

**ALLEGATO C - POLITICA PER LA QUALITÀ**

Ogledi, 09.01.17

Preso atto della continua evoluzione tecnologica delle applicazioni e delle specifiche esigenze del Cliente e del mercato, Meccanica di precisione C.B.G. s.r.l. intende consolidare e sviluppare la propria affermazione nei settori in cui opera, tramite il miglioramento continuo nell'ottica del risk-based thinking e nel rispetto dei requisiti della norma di riferimento UNI EN ISO 9001.

Meccanica di precisione C.B.G. s.r.l. definisce la qualità come:

RISPONDEZZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE

che si traduce in:

- garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi, inclusi quelli cogenti;
- accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;
- consolidare la soddisfazione del cliente;
- sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know how.

FORMAZIONE E RISORSE

che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi della qualità e si traduce in:

- rafforzare il livello di competenza, professionalità, consapevolezza, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;
- favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca della causa dei problemi che si verificano;
- inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;
- mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con una efficace gestione degli investimenti;
- assicurare un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
- garantire un ambiente di lavoro adeguato e sicuro;
- mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori.

STRATEGIA

che è focalizzata a:

- conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni e del sistema di gestione per la qualità;
- favorire la soluzione dei problemi;
- misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati;
- consolidare la struttura e la dimensione societaria;
- accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato.

La Direzione Generale favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema-Qualità e si adopera affinché i suoi principi, contenuti nel manuale, procedure ed istruzioni, siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti. La presente politica è verificata in sede di riesame della direzione e in caso aggiornata.